https://www.douville-sur-andelle.fr/accompagnement-au-numerique/

# Accompagnement au numérique

## Des conseillers numériques à votre service

Utiliser un ordinateur, une tablette ou un smartphone vous semble compliqué ? Les démarches en ligne sont souvent un casse-tête pour vous ? Nous avons la solution !

Toute l'année, des conseillers numériques vous proposent des ateliers collectifs et des sessions d'accompagnements individuels pour vous accompagner sur la prise en main de vos outils numériques, sur tout le territoire Lyons Andelle.

Ces sessions sont gratuites et accessibles à tous les habitants de la Communauté de communes. Vous êtes libre de vous rendre dans une autre commune que la vôtre pour bénéficier d'un accompagnement au numérique.

### Aides proposées

- Utiliser un smartphone, un ordinateur, une tablette
- Envoyer et recevoir des e-mails
- Naviguer sur internet
- Réaliser mes démarches en ligne et prendre en main l'outil numérique
- Trouver un emploi / une formation sur internet
- Échanger avec mes proches

- Consulter le planning des conseillers numériques

## Maison Frances services

Immatriculation de véhicules, RSA, impôt, permis de conduire, accès aux services en ligne… Vous avez besoin d'aide pour vos démarches administratives ? La Maison France Services de Fleury-sur-Andelle vous accueille et vous accompagne.

### France Services, qu'est-ce que c'est ?

France Services est un guichet unique qui donne accès aux principaux organismes de services publics : ministère de l'Intérieur, ministère de la Justice, Finances publiques, Pôle emploi, caisse de retraite, Assurance maladie, CAF, MSA et la Poste.

Au-delà des formalités administratives, vous avez également accès à des postes informatiques en libre-service. Création d'une adresse mail, impression ou scan, simulations d'allocations, création de vos

identifiants pour accéder au service public en ligne, les agences France services vous accompagnent également dans toutes vos démarches en ligne.

### Horaires d’ouverture

La Maison France Services de Fleury-sur-Andelle vous accueille :

- Le lundi, mardi, jeudi et vendredi, de 9h à 12h de 14h30 à 17h.
- Le mercredi et le samedi, de 09h à 12h.

### Contact

**Maison France services**
6 rue Augustin Léonard – 27380 Fleury-sur-Andelle
02 32 68 36 96
fleury-sur-andelle@france-services.gouv.fr

## Contact

### Communauté de communes Lyons Andelle

ZA La Vente Cartier - BP 20 15 rue Martin Liesse 27380 Charleval
02 32 49 61 27  Contacter par mail